

MANUAL DE USO DE COOKIES UNIVERSIDAD DE LOS ANDES

Ámbito de aplicación:

El presente documento es vinculante a todos los sitios web y aplicaciones de la Universidad de Los Andes, y tiene como objetivo regular el Tratamiento de las cookies en los mismos.

Normatividad aplicable:

- Constitución Política de Colombia, artículos 15 y 20.
- Ley 1266 de 2008.
- Ley 1581 de 2012.
- Decreto 1377 de 2013.
- Decreto Único 1074 de 2015.
- Decreto 090 de 2018.
- Sentencias de la Corte Constitucional C – 1011 de 2008, y C – 748 del 2011.
- Circular 003 de 2018, emitida por la Superintendencia de Industria y Comercio.
- Guías y cartillas emitidas por la Superintendencia de Industria y Comercio.
- Guía sobre el uso de las Cookies, emitida por la Agencia Española Protección de Datos.

Definiciones¹:

- **Cookies:** son archivos o ficheros que se descargan en el dispositivo con el cual se accede a sitios web y aplicaciones, las cuales, recogen información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de la forma en que usa su equipo.
- **Dato personal:** cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- **Sitio Web:** es un conjunto de páginas web que se agrupan, usualmente entre sí y se encuentran alojadas en un servidor.
- **Aplicaciones:** programa desarrollado para ejecutar una actividad específica, que puede ser usado en el computador (aplicación de escritorio) o en un dispositivo móvil (aplicaciones móviles).
- **Navegador:** aplicación que permite acceder a contenidos de internet que se muestran en un sitio web.

¹ Conceptos tomados de la Ley 1581 de 2012; Guía sobre el uso de las cookies (julio 2023) emitido por la Agencia Española de Protección de Datos; Fuente digital, RAE.(adaptación normativa)

1. Identificación del responsable:

La Universidad de los Andes identificada con Nit. 860.007.386-1. Es una persona jurídica de derecho privado, consagrada a la educación y a la cultura, organizada como corporación de utilidad común, sin ánimo de lucro, con personería jurídica independiente y autonomía académica, administrativa y financiera. Vigilada por el Ministerio de Educación Nacional, reconocida como persona jurídica mediante Resolución N° 28 del 23 de febrero de 1949 emitida por el Ministerio de Justicia.

2. ¿Qué es una cookie?²

Las cookies son archivos (registros) que se descargan en los equipos, celulares y otros dispositivos, cuando se navega en sitios web y aplicaciones, las cuales, permiten almacenar información relativa a hábitos de navegación, guardar información sobre las sesiones en las páginas web, y conocer que sitios web visita el usuario, entre otros, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo.

Además, mejoran su proceso de navegación, ya que permiten que la página web ofrezca al usuario información que puede ser de su interés, en función del uso que realice y del contenido de la misma.

Algunos de los beneficios de las cookies para los usuarios de las páginas web, pueden ser, facilidad al momento de iniciar sesión, para que cada vez que ingrese no tenga que digitar sus credenciales de acceso, facilidad en la navegación, toda vez que almacena las páginas que visitó, la fecha y hora; de igual forma recuerda las secciones de las páginas que el usuario visita frecuentemente.

3. ¿Cómo se obtienen las cookies?

Cuando un usuario visite algún sitio web o acceda a alguna aplicación de la Universidad de Los Andes, se podrá almacenar la información relativa a los hábitos de navegación, así como las páginas web que visita, entre otros; por ello, es importante indicar que una vez sea registrada la visita a uno de los sitios o aplicaciones de la Universidad, se deposita una cookie en el navegador desde el cual se consultó.

² **Concepto tomado de:** [Concepto Radicado No. 16-172268 del 9 de agosto de 2016 emitido por la Superintendencia de Industria y Comercio.](#)

4. ¿Qué uso les damos a las cookies en la Universidad de los Andes?³

Las cookies, en función de su finalidad, pueden clasificarse de la siguiente forma:

Esenciales: estas son necesarias para activar la funcionalidad básica del sitio web que visita el usuario.

1. **Funcionales:** estas permiten analizar el uso del sitio web para medir y mejorar el rendimiento en cada visita.
2. **Marketing:** estas permiten analizar las publicaciones de anuncios que sean relevantes para los intereses de los usuarios.

La información captada por las cookies incluye, pero no se limita a las siguientes finalidades:

- Generar audiencias.
- Conocer e identificar los hábitos de navegación de los usuarios.
- Mejora de la experiencia de navegación en la página web.
- Analizar el impacto de anuncios de la Universidad en otros sitios web.
- Mostrar servicios que ofrece la Universidad, relacionados con la búsqueda del usuario.
- Hacer seguimiento de los visitantes de los sitios web de la universidad.
- Generar estadísticas del uso de las páginas web de la Universidad.

5. ¿Cuáles datos no recogen nuestras cookies?

Las cookies recolectadas por los sitios web o aplicaciones de la Universidad no permiten identificar a una persona, ni contiene información de contacto, como dirección del domicilio, número de teléfono, datos de tarjetas de crédito, ni el correo electrónico.

6. ¿Almacenamos cookies en la Universidad?

No, las cookies quedan almacenadas en el navegador del dispositivo (*Tablet, computador, celular, entre otros*), que ingrese a alguno de los sitios web o aplicaciones de la Universidad.

7. ¿Cómo deshabilitar las cookies instaladas?

Los usuarios de los sitios de la Universidad, pueden permitir o deshabilitar (bloquear/eliminar) las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las

³ **Clasificación adaptada de:** [Guía sobre el uso de las Cookies, emitida por la Agencia Española Protección de Datos.](#)

opciones de su navegador. Puede encontrar información sobre cómo hacerlo, en relación con los navegadores más comunes, en los links que se incluyen a continuación:

- **Edge:** <https://support.microsoft.com/es-es/microsoft-edge/eliminar-las-cookies-en-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>
- **Chrome:** <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>
- **Firefox:** <https://support.mozilla.org/es/kb/Borrar%20cookies>
- **Safari para IOS (iPhone, iPad):** <https://support.mozilla.org/es/kb/Borrar%20cookies>

8. ¿Qué ocurre si se deshabilita las cookies?

Tenga en cuenta que como usuario puede rechazar el tratamiento de los datos o la información relacionada con el uso de las cookies mediante la configuración apropiada de su navegador. Sin embargo, la desactivación de alguna cookie puede impedir o dificultar la navegación, así como la adecuada prestación de los servicios ofrecidos en los sitios de la Universidad.

Así mismo, el usuario puede ingresar a la página web de la Universidad en ***modo incógnito*** para evitar que el navegador almacene cookies. Puede encontrar información sobre cómo hacerlo, en relación con los navegadores más comunes, en los links que se incluyen a continuación:

- **Edge:** <https://support.microsoft.com/es-es/microsoft-edge/explorar-con-inprivate-en-microsoft-edge-cd2c9a48-0bc4-b98e-5e46-ac40c84e27e2>
- **Chrome:** https://support.google.com/chrome/answer/95464?hl=es-419&ref_topic=9845306&sjid=9388352925511829548-NA
- **Firefox:** <https://support.mozilla.org/es/kb/navegacion-privada-Firefox-no-guardar-historial-navegacion>
- **Safari para IOS (iPhone, iPad):** <https://support.apple.com/es-co/guide/safari/ibrw1069/mac>

9. Autorización:

Las cookies que se utilizan en los sitios web o aplicaciones de la Universidad no almacenan dato personal alguno, ni ningún tipo de información que pueda identificarle, salvo que quiera utilizar los formularios de contacto, de forma voluntaria, con el fin de utilizar los servicios que la Universidad pone a su disposición, o de recibir información sobre programas académicos y contenidos de su interés, entre otros.

Al navegar por primera vez en los sitios web o aplicaciones de la Universidad aparecerá un banner explicativo del uso de las cookies, al continuar con el uso de las mismas, mediante su conducta inequívoca, indica que está consintiendo el uso de las cookies antes enunciadas, y en las condiciones contenidas en el presente documento. No obstante, los usuarios podrán gestionar su consentimiento frente a la gestión de cookies en todo momento a través del icono que se encuentra en los sitios web o aplicaciones de la Universidad.

Para ejercer su derecho de Habeas Data, usted puede direccionar sus peticiones al correo: habeasdata@uniandes.edu.co

Para mayor información de los derechos y deberes, relacionados con el manejo de datos personales, los usuarios de los sitios web o aplicaciones de la Universidad deberán consultar nuestro [Manual de Política de Protección de datos personales](#).

10. Modificaciones:

La Universidad de Los Andes, puede modificar este documento en función de exigencias legales, en materia de Protección de Datos o por razones propias a su funcionamiento, en el marco de la aplicación de la autonomía universitaria. Por esta razón, los usuarios que visiten periódicamente los sitios web o aplicaciones de la Universidad, deben consultar de manera frecuente este documento.

En todo caso, cuando se produzcan cambios significativos, se notificará a los usuarios del sitio web mediante un mecanismo idóneo de comunicación.

11. Aprobación:

Documento aprobado el 01 de febrero de 2024.